

Políticas de entrega e devolução

Envio e entrega de pedidos

Região de Entrega: Enviamos para todo o Brasil

Sobre o envio

Normalmente, as compras feitas com cartões de crédito e Paypal (PIX?) são autorizadas em até 24 horas e as realizadas com boletos ou depósitos bancários têm aprovação concretizada em até 72 horas. Somente após a confirmação do pagamento de sua compra que o processo de envio será iniciado.

Logo depois de fazer o pedido, você receberá um e-mail de confirmação de pagamento. Assim que o pedido for despachado, você receberá um e-mail de notificação de envio com o número do registro para poder rastrear a sua mercadoria no site dos Correios.

Prazo de entrega

Nossas entregas são feitas pelos Correios (Sedex, PAC). ????

O prazo será determinado na emissão do pedido, sendo CORREIOS:

Sedex: O prazo de entrega é de 3 a 5 dias úteis, garantido após a postagem.

PAC: É o serviço de encomendas padrão dos Correios. O prazo estipulado é de 8 a 10 dias úteis para entrega após a postagem, porém esse é um prazo estimado, ou seja, não garantido pelos Correios. O prazo máximo desse serviço é 20 dias úteis.

Caso ocorra qualquer tipo de atraso, por favor, entre em contato conosco em no máximo 20 dias após a data da postagem para acionarmos os Correios. Após 30 dias da data da postagem não é possível registrar a reclamação.

Sobre a entrega

Sedex: possui entrega domiciliar, em dias úteis, de segunda a sábado, em todos os municípios do Brasil.

Haverá 3 (três) tentativas de entrega em dias úteis seguidos, sendo a primeira na mesma data de chegada na unidade de distribuição. Sendo impossível a entrega devido a casa fechada ou ausência de pessoa civilmente capaz, a encomenda ficará disponível para entrega na agência mais próxima do endereço do destinatário, durante sete (7) dias corridos, após o que será devolvida ao remetente. A entrega no balcão da unidade postal é feita apenas ao próprio destinatário, ou a pessoa por ele autorizada, no campo apropriado do aviso de chegada deixado pelo carteiro. Se a entrega não for possível por outros motivos, a encomenda será devolvida de imediato.

A entrega da encomenda em área rural ou de risco é realizada exclusivamente na agência dos Correios mais próxima do endereço do destinatário.

PAC: Domiciliar, em dias úteis, de segunda a sexta-feira, ou entrega interna (Caixa Postal, Posta Restante Pedida e Posta Restante Caída).

Serão realizadas 2 tentativas de entrega, sendo a 1ª tentativa no mesmo dia da chegada do objeto na unidade de distribuição. A 2ª tentativa será realizada em dia útil subsequente.

No caso de o pacote voltar para nós, o frete de reenvio deverá ser pago pelo cliente, já que os Correios cobrarão novamente o serviço.

Áreas com restrição de entrega domiciliar

Os Correios não efetuam a entrega domiciliar em algumas cidades, em área rural, logradouros de difícil acesso ou de risco. Caso o objeto seja destinado a uma área com restrições de entrega domiciliar, os Correios avaliarão qual a providência a ser tomada para o CEP indicado, podendo alongar o prazo de entrega do objeto em mais 7 dias ou enviar o objeto para uma das unidades dos Correios, de modo que o destinatário possa retirá-lo. Os Correios deixarão um aviso de chegada no endereço do destinatário, que deverá se dirigir à unidade dos Correios indicada, portando documentos que permitam a sua identificação, para fazer a retirada do objeto. O prazo de guarda é de 7 dias corridos para SEDEX e PAC.

Importante:

1. Em alguns casos os Correios não enviam o aviso de chegada para o endereço do destinatário, por isso é muito importante rastrear seu pedido periodicamente (o código de rastreamento é enviado por e-mail).
2. É muito importante verificar o prazo de guarda do objeto na unidade dos Correios, pois após o prazo mencionado, o objeto será devolvido para a Editora e um novo frete será cobrado para reenvio.

Troca ou devolução:

Nosso compromisso é sua total satisfação nas compras realizadas em nosso site. Visando uma parceria de respeito e confiança, criamos a Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor.

Saiba que ao produzirmos e separarmos o seu pedido, os produtos passam por uma rigorosa inspeção de qualidade, mas erros podem acontecer, afinal ainda somos seres humanos!

Para evitar qualquer problema com a sua compra, ao realizar o pedido, fique atento as seguintes orientações:

Saiba qual é o produto e o modelo exato na hora de realizar seu pedido. Se houver dúvidas, ou você não souber o modelo exato, entre em contato através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO para que possamos auxiliar!

Modelo Escolhido;

Estampa escolhida;

Descrição do produto;

Cor do produto;

Toda solicitação de troca ou devolução deverá ser feita através do e-mail **contato@saccola.com.br** ou pelo telefone (11) 2690 7317. O atendimento é realizado de segunda à sexta-feira, das 9h00 às 18h00.

A solicitação de troca só será atendida quando realizada pela pessoa que realizou a compra em até 24 horas corridas após a data do recebimento do produto através da nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO;

O produto não deve conter quaisquer indícios de utilização;

O custo do frete referente a troca é por conta do cliente;

A escolha de outro produto para troca será feita conforme estoque disponível em nossa loja virtual e deverá se limitar ao valor do produto original. Caso haja diferença, o comprador deverá realizar o pagamento do valor adicional.

O consumidor terá até 7 (sete) dias corridos para desistir das compras efetuadas, por meio do site, cujo prazo inicia-se a partir da data de recebimento do(s) produto(s). No ato da solicitação deverá ser informado o nome completo, número do pedido, motivo da devolução/troca/desistência e telefone para contato. Nos casos de desistência, o consumidor poderá trocar o produto por outro de mesmo valor ou receber a restituição do valor pago.

Nesse caso, o produto não deve conter quaisquer indícios de utilização;

A embalagem do produto não deve ser violada;

Assim que recebermos o produto, o mesmo irá para uma análise, onde será verificada a situação do produto. O prazo para conclusão desta verificação são de até 7 dias úteis após o recebimento do item;

Importante:

Somente serão aceitos para devolução os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, devidamente acompanhados da nota fiscal. Os produtos devolvidos passarão por uma análise técnica e, caso seja constatado mau uso, o custo para devolução será de responsabilidade do comprador.